

Принято
на Педагогическом совете
Протокол № 1 от 28.09.2020

Утверждаю
Заведующий
МКДОУ ЦРР д/с № 55 «Искорка»
Панасюк
Приказ № 178 от 09.09.2020



ПОЛОЖЕНИЕ

«О Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса» муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Центр Развития ребёнка - детский сад №55 «Искорка»

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад №55 «Искорка» создается на определенный срок для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, пребыванию детей в детском саду.

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конвенцией ООН по правам ребёнка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273 – ФЗ – «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом ДОУ, локальными актами образовательного учреждения.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса назначается приказом заведующего и согласуется с Советом Учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. Членов комиссии нечётное, но не менее трёх. Председатель комиссии назначается заведующим из числа педагогических работников образовательного учреждения и членов Совета Учреждения.

2. Цели и задачи комиссии по урегулированию споров

2.1. Основной задачей Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации ухода, просветра, воспитания и развития воспитанников.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращаясь к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О Комиссии по урегулированию споров между участниками

**образовательного процесса» муниципального казенного дошкольного
образовательного учреждения города Новосибирска «Центр Развития ребёнка -
детский сад №55 «Искорка»**

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад №55 «Искорка» создаётся на определённый срок для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, пребыванию детей в детском саду.

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конвенцией ООН по правам ребёнка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273 – ФЗ – «Об образовании в Российской Федерации и Уставом ДОУ, локальными актами образовательного учреждения.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса назначается приказом заведующего и согласуется с Советом Учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. Число членов комиссии нечётное, но не менее трёх. Председатель комиссии назначается заведующим из числа педагогических работников образовательного учреждения и членов Совета Учреждения.

2. Цели и задачи комиссии по урегулировании споров

2.1. Основной задачей Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путём доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации ухода, просмотра, воспитания и развития воспитанников.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

**3. Состав, права и обязанности членов Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса**

3.1. Состав Комиссии по урегулировании споров между участниками образовательного процесса и его председателя назначает заведующий МКДОУ д/с №55 «Искорка».

3.2. Число членов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса нечётное (не менее 3-х человек). В состав комиссии включаются опытные педагоги, имеющие 1 и высшую квалификационную категорию.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя;

- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции. Обжалование принятого решения возможно в муниципальном отделе управления образованием;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;

- определять перечень дополнительных материалов для уточнения информации.

3.4. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- принимать решение по заявленным вопросам открытым голосованием.

Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов;

- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявлений;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя в трёхдневный срок со дня принятия решения.

4. Организация деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

4.1. Заседания конфликтной Комиссии оформляются протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом заведующего по МКДОУ ЦРР д/с №55 «Искорка».