

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопф  
 \_\_\_\_\_  
 подпись  
 \_\_\_\_\_  
 дата

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
"Центр развития ребенка - детский сад № 55 "Искорка"  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Размещать на информационных стендах в помещении ДОУ обновленную информацию о деятельности организации	Систематически	Соболева Людмила Егоровна, старший воспитатель, Романенкова Юлия Сергеевна, старший воспитатель		

ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<p>Совершенствовать на сайте организации раздел «Доступная среда» с информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	В течение года	Надточьева Оксана Геннадьевна, воспитатель, Бородько Светлана Владимировна, воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
_____					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Обеспечить работу раздела «Приём обращений граждан» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Постоянно	Надточьева Оксана Геннадьевна, воспитатель. Бородько Светлана Владимировна, воспитатель.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
_____					

